

Droits des usagers  
de la santé



Les RU sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider.

N'hésitez pas à les contacter.



CENTRE HOSPITALIER  
de Novillars

# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

## QUI SONT-ILS ?

Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la Santé

Mandatés par cette association

Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

## LEURS MISSIONS

**PARTICIPER** à la Commission des Usagers

**VEILLER** au respect des droits des usagers

**CONTRIBUER** à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches

**FAIRE ENTENDRE** la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital

## LEURS ACTIVITÉS

Etre force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient

Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations

Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

## LES CONTACTER

Mme GIBEY - UNAFAM

M. LORIMIER - ARGOS 2001

Mme LEQUE - UNAFAM

M. DREUX - AIDES

[ru@ch-novillars.fr](mailto:ru@ch-novillars.fr)