

LIVRET D'ACCUEIL

ACCUEIL PARENTS BEBE

8 A RUE JOSEPH JACQUARD

25000 BESANCON

Tel : 03.81.88.33.62



Livret mis à jour en janvier 2024

L'Accueil de Jour Parents-Bébé

SOMMAIRE

Editorial	p 2
Historique	p 3
Le pré-accueil	p 4
L'accueil et le suivi : un soutien de la relation mère-bébé	p 5
Une équipe multidisciplinaire à votre écoute	p 7
Les structures associées à l'Accueil de Jour Parents-Bébé	p 8
Les liens avec les professionnels	p 9
Formalités administratives	p 10
Vos droits	p 11
Questionnaire de satisfaction	p 12
Accès	p 13

EDITORIAL

Bienvenue à l'Accueil Parents-Bébé.

Cet Accueil Parents-Bébé va devenir un lieu privilégié pour vous et votre bébé dans les semaines à venir. Cet Accueil est fait pour vous aider au mieux dans les questionnements, les préoccupations que vous traversez tant pour vous-même qu'avec votre bébé ou que dans votre relation mutuelle.

L'équipe de soin de l'Accueil de Jour Parents-Bébé vous attend, c'est une équipe sur laquelle vous pouvez compter.

Dr Camille CHEVAL

HISTORIQUE

L'Accueil Parents-Bébé répond aux besoins de continuité et d'accompagnements médicaux et psychologiques pendant la grossesse et/ou dès la sortie de maternité. Elle accueille les futurs parents, les mères, les pères et leur bébé jusqu'aux 2 ans de leur enfant :

- Soit parce qu'elles se sentent seules, isolées, démunies, vulnérables devant un bébé qu'elles ont du mal à comprendre,
- Soit parce que le bébé, lui-même présente des difficultés, ce qui rend la relation difficile.

L'Accueil Parents -Bébé, dès son ouverture, a bénéficié du financement et du soutien du Conseil Général, de la Mutualité de Franche-Comté, de la Ville de Besançon, de l'Etat, du Centre Hospitalier de Novillars avant d'être pérennisée en 2013 par l'Agence Régional de Santé

L'Accueil Parents -Bébé a bénéficié du soutien de la Ville de Besançon et de la Fondation des Hôpitaux de France (Pièces jaunes) pour l'aménagement de son espace et l'achat d'un véhicule.

Il est ouvert aux familles de la ville de Besançon mais aussi du Doubs et de la Région.

L'Accueil Parents-Bébé fait l'objet d'une convention entre deux établissements : le Centre Hospitalier de Novillars, le Centre Hospitalier Universitaire.

Il fait partie du Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et l'Adolescent du Centre Hospitalier de Novillars.

L'ACCUEIL

➤ Parce que votre bébé pleure sans pouvoir être consolé, qu'il régurgite, qu'il a des difficultés à s'endormir, qu'il ne se laisse pas bien porter, ...,

➤ parce que vous vous sentez fatiguée, que vous vous posez des questions sur l'allaitement, sur votre capacité à « être mère » ou « à être père », que vous avez l'impression de ne pas arriver à décoder ce que votre bébé exprime ou que vous vous sentez dépassé(e),

➤ parce que vous avez besoin de parler de votre grossesse, de l'accouchement, de la naissance, de votre bébé...

Vous pouvez venir sans rendez-vous sur l'une des quatre plages d'accueil hebdomadaires de l'Unité Père-MèreBébé. La durée et le rythme de votre suivi est souple. Ils s'ajusteront à l'évolution de votre quotidien avec votre bébé et se parleront en général avec le ou les professionnelles qui vous suivront.

L'ACCUEIL ET LE SUIVI : UN SOUTIEN DE LA FONCTION MATERNELLE, PATERNELLE ET DE LA REALTION PERE-MERE-BEBE

Vous serez accueillie dans un groupe de mères et/ou de pères avec leurs bébés. Ce groupe pourra varier en nombre, les accueils étant sans rendez-vous. Vous pourrez, si vous le souhaitez, parler et partager avec d'autres mères sur votre quotidien avec votre bébé : allaitement, change, toilette, jeux, sommeil...). Vous pourrez bien sûr échanger avec l'équipe de l'Unité Père-Mère-Bébé, de vos questions, de vos préoccupations depuis la naissance de votre enfant ou dans les mois qui l'ont suivi. Votre bébé pourra aussi rencontrer d'autres enfants et s'éveiller aux jeux. Vous êtes responsable des soins donnés à votre bébé (tétées, repas, changes, endormissement, jeux,...) mais vous serez entouré(e) par les soignantes qui pourront vous écouter, vous accompagner, vous soutenir et vous relayer si vous êtes trop préoccupé(e) ou fatigué(e)



Pendant le temps de cet accueil collectif, le professionnel qui vous aura accueilli, pourra vous proposer :

➤ des consultations individuelles pour vous et/ou votre bébé auprès des **pédopsychiatres**, des **psychologues** ou de la **psychomotricienne** de l'équipe,

➤ des rencontres auprès de **la sage-femme**, de **l'infirmière consultante en lactation** ou d'une **des infirmières** de notre équipe pour toutes questions ou interrogations somatiques concernant votre bébé ou vous-mêmes.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, demander ces temps de consultations.

Pour les femmes enceintes, un accueil sans rendez-vous, dans un groupe spécifique permet d'échanger sur les préoccupations, les craintes générées par la grossesse ou encore un événement ébranlant le cours de celle-ci.

UNE EQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE A VOTRE ECOUTE

L'équipe de soin, que vous rencontrerez, sera toujours la même, selon les temps de groupe où vous serez accueillie.

Elle se compose :

Pédopsychiatres :

Dr Camille CHEVAL

Dr Lucie GALDON

Psychologues :

Madame Martine COURTOT-CONDAMINE

Madame MYRIAM MAHJOUR

Madame Isabelle PEREZ

Infirmières

Madame Céline BARRAS

Madame Hélène DAHY

Madame Esther PIERRAT HASSOUN

Madame Justine VRINAT

Psychomotricienne :

Madame Carole BLANCHOT

Auxiliaire de puériculture :

Madame Sylvia BALANCHE

Secrétaire :

Madame Aurore SANNA

Cadre de santé :

Madame Lydia RINGENBACH

LES STRUCTURES ASSOCIEES

A L'ACCUEIL DE JOUR PARENTS-BEBE

Nous pouvons vous proposer, en accord avec vous, si vos préoccupations avec votre bébé sont toujours aussi prégnantes, un suivi en consultation ou un relais vers d'autres structures. Lorsqu'il apparaît que votre enfant a besoin de soins pour lui-même, nous pouvons aussi vous conseiller pour prendre rendez-vous dans les structures adaptées de votre secteur d'habitation

LES LIENS AVEC LES PROFESSIONNELS

➤ Nous travaillons en relation avec les différents services et professionnels avec lesquels vous avez été ou vous êtes encore en relation : professionnels libéraux (médecins généralistes, pédiatres, sages-femmes...), services médico-sociaux, services sociaux, services hospitaliers, foyers d'hébergement... Nous nous mettons en contact avec ces professionnels, toujours avec votre accord et nous le faisons dans le respect du secret professionnel.

➤ Les professionnels de l'Unité Père-Mère-Bébé peuvent également être contactés par des professionnels de santé que vous fréquentez par ailleurs. Ces professionnels ne peuvent intervenir dans votre suivi à l'Unité Père-Mère-Bébé, comme nous ne pouvons intervenir dans leur travail. Ces liens sont conçus pour favoriser la cohérence de votre accompagnement

FORMALITES ADMINISTRATIVES

- Lors de votre première venue à l'Unité Père-Mère-Bébé, un dossier administratif sera ouvert. Il vous sera demandé votre carte d'identité, votre livret de famille et le carnet de santé de votre bébé, afin de nous éviter des erreurs dans vos coordonnées et l'orthographe de votre nom, prénom et de celui de votre bébé.
- D'autres renseignements concernant les modalités de votre grossesse et de votre accouchement seront complétés par le professionnel qui vous a accueilli avec votre aide.



VOS DROITS

Secret professionnel

Tous les membres de l'équipe et les stagiaires sont tenus au secret professionnel.

Nous vous demandons également la plus grande discrétion par rapport aux autres personnes que vous pourrez rencontrer à l'Accueil Parents-Bébé.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur est à votre disposition. Vous pouvez en prendre connaissance sur demande, auprès de la cadre de santé et/ou de la secrétaire.

Le Dossier patient

Notre lieu d'Accueil répond à la loi du 04 mars 2002.

Un dossier de soin à votre nom, à celui de votre conjoint(e) s'il vient à l'Unité et à celui de votre bébé sont ouverts. Vous pouvez disposer d'un droit d'accès à votre

dossier en adressant par écrit une demande au Directeur de l'établissement.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

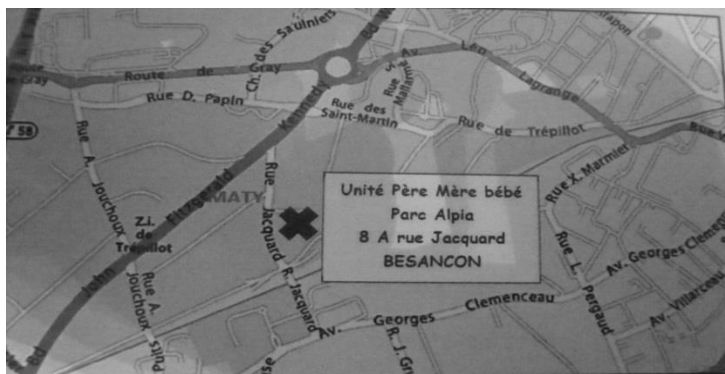
A l'issue de votre suivi à l'Unité Père-Mère-Bébé, nous avons besoin de votre avis sur votre accueil. Nous vous proposons de remplir ce questionnaire que vous pourrez remettre au cadre de santé de la structure. Ce questionnaire est confidentiel et anonyme. En cas de mécontentement concernant votre suivi, vous pouvez en parler au médecin responsable ou au cadre de santé. Toutefois, vous pouvez également faire part de vos observations écrites et motivées au Directeur de l'Etablissement





**PLAN D'ACCES
UNITE PERE-MERE-BEBE
ACCUEIL DE JOUR PARENTS-BEBE**

**8 A RUE JOSEPH JACQUARD
(Parc Alpia)
25000 BESANCON
Tel : 03.81.88.33.62**



Ligne de bus :

- Ligne 10 : arrêt Centre de tri
- Ligne 7 : arrêt Kennedy

QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL DE SATISFACTION « ACCUEIL PARENTS-BEBE »

1. Par qui avez-vous eu connaissance de notre service?

- Professionnels PMI Médecin traitant
 Professionnel libéraux Un service hospitalier
 Une maternité, laquelle ? Autres

2. Si "Autres", pouvez- vous préciser ?

3. Est-ce la première fois que vous venez dans notre structure ?

- Oui Non, préciser combien?

4. Que pensez- vous de la signalisation d'accès (panneau de direction ou signalisation à l'extérieur du bâtiment) à notre service?

- Très satisfaisante Assez satisfaisante Satisfaisante
 Insatisfaisante Très insatisfaisante

5. Que pensez- vous de l'accès à nos locaux (bus, parking...) ?

- Très satisfaisant Assez satisfaisante Satisfaisant
 Insatisfaisant Très insatisfaisant

6. Que pensez- vous de l'accessibilité à nos locaux pour les personnes à mobilité réduite ?

- Très satisfaisante Assez satisfaisante Satisfaisante
 Insatisfaisante Très insatisfaisante

7. Que pensez- vous de l'aménagement des locaux?

- Très satisfaisant Assez satisfaisante Satisfaisant
 Insatisfaisant Très insatisfaisant

8. Êtes- vous satisfait des prestations hôtelières ?

- Très satisfait Assez Satisfait Satisfait
 Insatisfait Très insatisfait

9. A-t-il été possible de répondre rapidement à votre demande de soin ?

- Très satisfait Assez Satisfait Satisfait
 Insatisfait Très insatisfait

10. L'accueil téléphonique est-il ?

- Très satisfaisant Assez satisfaisante Satisfaisant
 Insatisfaisant Très insatisfaisant

11. Le mode de prise en charge et le suivi qui vous sont proposés vous paraissent ?

- Très satisfaisant Assez satisfaisante Satisfaisant
 Insatisfaisante Très insatisfaisant

12. Votre implication au niveau des soins vous paraît ?

- Très satisfaisante Assez satisfaisante Satisfaisante
 Insatisfaisante Très insatisfaisante

13. Les informations qui vous sont délivrées pour la fin de votre prise en charge (arrêt du suivi, orientations vers d'autres professionnels, etc...) vous paraissent ?

- Très satisfaisantes Assez satisfaisantes Satisfaisantes
 Insatisfaisantes Très insatisfaisantes

14. Pouvez-vous nous donner votre opinion générale. Êtes-vous ?

- Très satisfait Assez Satisfait Satisfait
 Insatisfait Très insatisfait

15. Aujourd'hui, par rapport à votre première venue dans notre unité, ressentez-vous ?

- Une nette amélioration Une légère amélioration
 Une amélioration Pas de changement Une dégradation

16. Avez-vous des remarques à faire ou des suggestions à formuler ? N'hésitez pas à nous les communiquer.